Obchodné podmienky IVSAlarm

Verzia 2026-10-09-2 | kamerovyalarm.sk

1. Poskytovateľ služby

Poskytovateľom a zmluvnou stranou je Diamond Vestis s. r. o., Paprad 1598, 916 01 Stará Turá, Slovenská republika, IČO 57 212 228, Obchodný register, oddiel Sro, vložka 56469/R. Kontakt: info@kamerovyalarm.sk. Technická podpora: support@kamerovyalarm.sk; telefón je uvedený na stránke Kontakty.

2. Predmet a charakter služby

IVSAlarm je online softvérová služba, ktorá spracúva podporované udalosti z kompatibilných kamerových systémov a môže podľa nastavenia zákazníka vytvárať webové alebo SMS upozornenia, históriu udalostí, profily ochrany a ďalšie funkcie uvedené v aktuálnom cenníku.

IVSAlarm nie je certifikovaný elektrický zabezpečovací systém, tiesňový systém ani služba pultu centralizovanej ochrany. Je doplnkovou informačnou a automatizačnou službou ku kamerovému systému. Zákazník ju nemá používať ako jediný prostriedok ochrany života, zdravia alebo majetku tam, kde právne predpisy, poisťovňa, technická norma alebo povaha rizika vyžaduje certifikovaný bezpečnostný systém.

3. Objednávka a vznik zmluvy

Zákazník si vyberie program Basic, Standard alebo Professional, mesačné alebo ročné fakturačné obdobie a vyplní registračné a fakturačné údaje. Pred prechodom na platbu dostane kontrolnú stránku so súhrnom objednávky. Záväzná objednávka je dokončená stlačením finálneho tlačidla označeného aj textom „Objednávka s povinnosťou platby“ a následným úspešným zaplatením cez Stripe.

Zmluva o poskytovaní služby vzniká potvrdením úspešnej prvej platby, ak poskytovateľ objednávku výslovne neodmietne z objektívneho dôvodu, napríklad pre technickú nekompatibilitu alebo zjavne nesprávne údaje. Účet a platené funkcie sa aktivujú až po potvrdení platby.

4. Ceny, fakturácia a platby

Rozhodujúca je cena zobrazená na kontrolnej stránke bezprostredne pred prechodom na Stripe. Pri mesačnej fakturácii sa predplatné obnovuje mesačne, pri ročnej raz za rok, pokiaľ nie je zrušené podľa týchto podmienok. Platby spracúva Stripe. Poskytovateľ neukladá celé údaje platobnej karty.

Ceny programov a počet zahrnutých SMS sa môžu do budúcnosti zmeniť. Zmena cenníka sa neuplatní spätne na už zaplatené obdobie. O zmene ceny ďalšieho obnovovacieho obdobia bude zákazník informovaný spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi a nastavením predplatného.

5. Uvádzacia cena Basic

Ak je akcia aktívna a zostávajú voľné miesta, oprávnený nový zákazník Basic môže pri ročnej fakturácii získať uvádzaciu cenu 66,00 € ročne (ekvivalent 5,50 € mesačne) na prvých 12 mesiacov. Pri mesačnej fakturácii sa uvádzacia zľava neuplatňuje a platí bežná mesačná cena podľa cenníka. Akcia je určená najviac pre prvých 1 000 úspešne platiacich

zákazníkov Basic podľa evidencie systému. Nárok vzniká až po úspešnej prvej platbe.

Po skončení uvádzacieho obdobia sa predplatné obnovuje za vtedy platnú bežnú cenu Basic, pokiaľ ho zákazník predtým nezruší. Dostupnosť uvádzacej ceny zobrazená pred platbou sa pri úspešne vytvorenom Stripe Checkout rešpektuje aj pri krátkom súbehu viacerých platieb.

6. Odporúčací program

Po aktivácii môže zákazník dostať osobný odporúčací odkaz. Ak sa prostredníctvom neho zaregistruje jeden nový zákazník a úspešne uhradí prvú platbu, odporúčateľ môže získať jednorazový benefit na ročnú fakturáciu: cenu Basic 66,00 € ročne (ekvivalent 5,50 € mesačne) najviac na 12 mesiacov. Pri mesačnej fakturácii sa tento benefit neuplatňuje.

Trvanie odporúčacieho benefitu je podmienené aktívnym a riadne uhrádzaným plateným predplatným odporúčaného zákazníka. Benefit sa uplatňuje len počas obdobia, v ktorom odporúčaný zákazník zostáva aktívnym platiacim zákazníkom IVSAlarm. Ak jeho platené predplatné zanikne, bude zrušené, platba nebude riadne uhradená alebo bude vrátená, nárok na ďalšie čerpanie benefitu zaniká ku dňu, keď táto podmienka prestane byť splnená. Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť ďalšie čerpanie benefitu alebo cenu za zostávajúcu časť zvýhodneného obdobia. Už riadne poskytnuté a zaplatené plnenia sa tým spätne nemenia.

Odporúčací benefit možno získať iba raz. Po prvom úspešnom odporúčaní sa referral kód deaktivuje a ďalšie osoby už z toho istého kódu nevytvoria ďalšiu odmenu. Jeden nový zákazník môže byť priradený iba jednému odporúčateľovi. Zrušená, nezaplatená alebo refundovaná objednávka nárok na odmenu nevytvára. Benefit nemožno vyplatiť v hotovosti ani previesť na inú osobu.

Referral odkaz sám osebe negarantuje uvádzaciu cenu novému zákazníkovi. Nový zákazník ju získa iba vtedy, ak spĺňa podmienky aktuálnej uvádzacej akcie.

7. Aktivácia, kompatibilita a súčinnosť zákazníka

Zákazník zodpovedá za správnosť kontaktných údajov, funkčné internetové pripojenie, napájanie, nastavenie kompatibilného NVR/kamier a za oprávnenie zariadenie používať. Niektoré funkcie závisia od modelu, firmvéru a možností konkrétneho zariadenia.

Zákazník je povinný chrániť prihlasovacie údaje a SMS PIN, neposkytovať ich neoprávneným osobám a bezodkladne oznámiť podozrenie na zneužitie účtu.

8. Technické obmedzenia a dostupnosť

IVSAlarm je navrhnutý na spoľahlivú prevádzku, ale negarantuje zachytenie, spracovanie alebo doručenie 100 % udalostí a upozornení. Funkčnosť môže ovplyvniť najmä výpadok internetu alebo elektriny, porucha NVR/kamery, nesprávna konfigurácia, zmena firmvéru, SMTP služby, mobilná sieť, SMS poskytovateľ, hosting, Stripe alebo iná služba tretej strany, zmena API/protokolu výrobcu, údržba, kybernetický incident alebo vyššia moc.

Poskytovateľ môže vykonávať údržbu a bezpečnostné zásahy. Pri závažnom incidente môže dočasne obmedziť funkciu, ak je to potrebné na ochranu zákazníkov alebo systému. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa z vadného digitálneho plnenia.

9. Spotrebiteľ a odstúpenie od zmluvy

Ak je zákazník spotrebiteľom a zmluva bola uzatvorená na diaľku, má za zákonných podmienok právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní bez uvedenia dôvodu. Lehota plynie

podľa príslušných právnych predpisov od uzatvorenia zmluvy o službe.

Ak spotrebiteľ pri registrácii výslovne požiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty a následne v tejto lehote odstúpi, môže byť povinný uhradiť pomernú cenu za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia. Právo na odstúpenie môže zaniknúť iba v prípadoch a za podmienok ustanovených zákonom, napríklad po úplnom poskytnutí služby, ak boli splnené požadované súhlasy a poučenia.

Odstúpenie možno zaslať na info@kamerovyalarm.sk alebo na adresu poskytovateľa. Stačí jednoznačné vyhlásenie obsahujúce identifikáciu zákazníka a zmluvy. Vzor: „Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o službe IVSAlarm uzatvorenej dňa …, e-mail účtu …, meno/názov …, dátum …, podpis pri listinnej forme.“

10. Zrušenie predplatného

Zákazník môže po sprístupnení príslušnej funkcie zrušiť automatické obnovenie predplatného v zákazníckom účte alebo prostredníctvom podpory. Ak nie je uvedené inak, zrušenie je účinné ku koncu už zaplateného fakturačného obdobia a služba zostáva do tohto dátumu dostupná. Tým nie sú dotknuté zákonné práva na odstúpenie, reklamáciu alebo vrátenie platby.

11. Reklamácie a vadné digitálne plnenie

Reklamáciu možno uplatniť na support@kamerovyalarm.sk. Uveďte e-mail účtu, čas problému, zariadenie a čo najpresnejší opis. Poskytovateľ reklamáciu vybaví v súlade s platnými právnymi predpismi. Spotrebiteľovi patria zákonné nároky pri vadách digitálneho plnenia; týmito podmienkami sa nevylučujú ani neobmedzujú práva, ktoré nemožno zmluvou vylúčiť.

12. Zodpovednosť

Zodpovednosť poskytovateľa sa posudzuje podľa platných právnych predpisov. Žiadne ustanovenie týchto podmienok nevylučuje zodpovednosť alebo právo zákazníka v rozsahu, v akom také vylúčenie zákon nepripúšťa. Pri používaní služby na zvýšenie bezpečnosti zákazník naďalej zodpovedá za primerané fyzické, technické a organizačné zabezpečenie objektu.

13. Osobné údaje a komunikácia

Údaje nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy, platby, podporu, bezpečnosť a zákonné povinnosti sa spracúvajú na príslušnom právnom základe. Marketing sa zasiela iba na základe dobrovoľného súhlasu alebo iného zákonného dôvodu; marketingový súhlas nie je podmienkou kúpy služby.

14. Záverečné ustanovenia

Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným vo verzii dokumentu. Poskytovateľ ich môže meniť do budúcnosti, najmä pri zmene služby, cien alebo právnych predpisov. Pre konkrétnu objednávku je rozhodujúca verzia podmienok, s ktorou zákazník súhlasil; jej PDF kópiu systém po úspešnej platbe odosiela e-mailom.

Posledná aktualizácia: 9. 10. 2026.